

TEENUSLEPING NR 1910

Haapsalu Veevärk AS (edaspidi HVV), registrikood:10175723, postiaadress: Haava 32, Haapsalu linn, Haapsalu linn, Läänemaa, 90510, keda esindab põhikirja alusel HVV juhataja Kaido Erik, ühelt poolt

ja

Riigimetsa Majandamise Keskus (edaspidi Klient), registrikood: 70004459, postiaadress: Mõisa/3, Sagadi küla, Haljala vald, Lääne-Viru maakond, 45403, keda esindab asutuse esindusõiguslik isik teiselt poolt on kinnistu Koidu 3, Risti alevik, Lääne-Nigula vald, Lääne maakond, 90901, vee- ja kanalisatsiooniteenuse tarbija teiselt poolt,

keda nimetatakse edaspidi ka *lepingupool* või koos *lepingupooled*, sõlmisid teenuslepingu (edaspidi *leping*) alljärgnevas:

1. LEPINGU ESE

1.1. Lepinguga kohustub HVV osutama Kliendile ühisveevärgist veega varustamise ja/või reovee ühiskanaliseerimise juhtimise teenust (edaspidi *Teenus*).

1.2. Lepingu esemeks olevad teenused:

Kinnistu aadress	Kinnistu katastrinumber	Ühenduse kirjeldus (vesi ja/või kanalisatsioon)	Veearvesti läbimõõt (DN)	Veearvesti nominaalkulu (Qn)
Koidu 3, Risti alevik, Lääne-Nigula vald, Lääne maakond	68001:001:0021	Vesi Kanaliseerimine	15	1,5-2,5

1.3. Käesoleva lepingu lahutamatuks osadeks on HVV teenuslepingu tüüptingimused, mis on leitavad HVV kodulehel aadressil <http://www.hvv.ee> ja piiritusakt. Piiritusaktiga määratakse piir ühisveevärgi ja -kanaliseerimise ning Kliendi kinnistu veevärgi ja kanaliseerimise vahel ning vastavalt sellele HVV ja Kliendi vastutus vee- ja kanalisatsioonitorustike hooldusel ja teenindamisel.

1.4. Kui Klient soovib saada teisi HVV poolt pakutavaid teenuseid, millistele ei ole viidatud käesolevas lepingus, sõlmivad lepingupooled selle kohta eraldi kokkuleppe.

2. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

2.1. HVV õigused ja kohustused:

2.1.1. tagama Kliendile Teenuste osutamise vastavalt kooskõlastatud tarbimisnäitajatele ja tingimustele;

2.1.2. tagama nii ühisveevärki juhitava kui ka seal oleva vee kvaliteedi kontrolli vastavalt kehtestatud vee kvaliteedi kontrolli nõuetele. Ühisveevärgi kaudu joogiks ja teisteks olmevajadusteks kasutatav vesi peab vastama sotsiaalministri kehtestatud kvaliteedinõuetele. HVV ei vastuta vee kvaliteedi muutuste eest kinnistu veevõrgis;

2.1.3. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu Kliendile tekitatud otsese varalise kahju, välja arvatud juhul, kui HVV rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu;

2.1.4. teavitama avariiliste tööde alustamisel Klienti, teenuslepingu tüüptingimustes sätestatud korras kohaliku omavalitsuse poolt määratud teabevahendite kaudu;

2.1.5. teavitama plaaniliste tööde puhul Klienti, teenuslepingu tüüptingimustes sätestatud korras ja kohaliku omavalitsuse poolt määratud massiteabevahendite vahendusel, ette vähemalt **seitse (7) kalendripäeva** enne tööde algust;

2.1.6. tagama remonttööde tõttu veekatkestuste korral elumajade juurde ajutise veevõtu võimaluse elanike esmasteks vajadusteks vastavalt kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud korrale;

2.1.7. teenuse osutamise ajal hoidma saladuses talle seoses Teenuse osutamisega teatavaks saanud asjaolusid, mille saladuses hoidmise vastu on Kliendil õigustatud huvi. Esmajärjekorras kuuluvad nende hulka töödeldavad Kliendi isikuandmed ja/või tootmis- või ärisaladused. Töödeldavaid isikuandmeid ei kasutata muuks, kui tööülesannete täitmiseks;

2.1.8. rakendama organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid töödeldavate isikuandmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, õigustatud isikule andmete kättesaadavuse takistamise ning volitamata töötlemise eest.

2.2. Kliendi õigused ja kohustused:

2.2.1. Klient tagab kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni korrasoleku ning vastavuse tehnilistele standarditele ja normidele ning hoidub tegevusest, mille tulemusena kinnistule paigutatud torustikud võiksid saada kahjustada;

2.2.2. kindlustama HVV esindajale või muule vastavat volitust omavale isikule, arvestades teenuslepingu tüüptingimustes sätestatud tähtaegu ja tingimusi, juurdepääsu Kliendi kinnistul asuvatele veevärgile ja kanalisatsioonile;

2.2.3. Kliendi kinnistu veemõõdusõlmes konsoolkanduril olev veearvesti kuulub HVV-le ja arvesti korralist taatlemist, vastavalt kehtivale seadusandlusele, korraldab HVV. Veearvesti taatlemisel/väljavahetamisel võetakse kuluarvestuse aluseks veearvesti näit;

2.2.4. Klient vastutab kinnistu veemõõdusõlmes asuvate HVV-le kuuluvate seadmete säilimise eest. Veearvestite ja sulgarmatuuri rikestest või vigastustest tuleb Kliendil kohe informeerida HVV-d. Kui rikked või vigastused HVV-le kuuluvatel arvestitel või seadmetel on põhjustatud Kliendi süül, on HVV-l õigus esitada Kliendile arve riketud seadme asendamisega seotud kulude kohta;

2.2.5. Kliendil on õigus taotleda kinnistu veemõõdusõlmes asuva veearvesti/arvestite vahetust enne korralist taatlustähtaega. Veearvesti tehniline seisund määratakse kindlaks akrediteeritud labori poolt ja kui arvesti mõõtehälve ei ületa seaduses lubatud piirmäära, on HVV-l õigus esitada Kliendile arve veearvesti vahetuse ning ekspertiisi korraldamise eest;

2.2.6. Kliendil on erandkorras lubatud sulgeda oma kinnistu veevärki ühisveevärgiga ühendav maakraan, kui kinnistu veevärgil on ilmnunud veeleke või veemõõdusõlmes asuva sulgarmatuuri purunemise tõttu on tekkimas uputus. Ilmnunud veelekkest kui ka peakraani sulgemisest tuleb **kohe** informeerida HVV-d, avariitefonil **(+372) 473 5013**;

2.2.7. Kliendi nõusolekul on lubatud Kliendi kinnistu kaudu, läbi Kliendi kinnistu peaveearvesti, ühendada teisi kinnistuid ühisveevärgi ja kanalisatsiooniga, kuid sellisel juhul ei ole ühendatud kliendid HVV kliendid, vaid nimetatud Kliendi allabonendid;

2.2.8. Kliendil on keelatud kinnistult lähtuvate sademe-ja drenaažvete ning muu pinnase-ja pinnavete juhtimine kinnistu kanalisatsiooni ning selle kaudu edasi ühiskanalisatsiooni;

2.2.9. Klient on kohustatud hiljemalt **viie (5) tööpäeva** jooksul teavitama HVV-d oma isiku- või kontaktandmete muudatustest ja/või kinnistu võõrandamislepingu sõlmimisest, teatama Lepingu lõpetamisest hiljemalt **viie (5) tööpäeva** jooksul pärast kinnistu võõrandamislepingu sõlmimist, edastades HVV-le ühtlasi ka andmed kinnistu uue teenusetaibija isiku ja kontaktandmete kohta;

2.2.10. Klient informeerib HVV-d veearvesti näidust arvestusperioodi viimase päeva seisuga järgneva kuu **kolme (3) esimese päeva** jooksul ja tasub arvestusperioodil saadud Teenuse eest HVV poolt esitatud arve alusel;

2.2.11. Klient on kohustatud hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu HVV-le tekitatud otsese varalise kahju, välja arvatud juhul kui Klient rikkus kohustust vääramatü jõu tõttu.

2.2.12. Klient on kohustatud teavitama HVV-d vee ja/või kanalisatsiooniteenuste kasutamise lõpetamisest kauemaks kui **üks (1) kuu**.

3. ARVELDAMISE KORD

3.1. Arvestusperioodi pikkuseks on kalendrikuu, kui ei ole kokku lepitud teisiti;

3.2. HVV esitab Kliendile osutatud Teenuse eest arve hiljemalt arvestusperioodile järgneva kuu **seitsmendal (7) päeval**, kui HVV ja Klient ei ole selles osas kokku leppinud teisiti;

3.3. HVV-l on õigus jätta arve esitamata kui tasumisele kuuluv arve jääb alla **viie (5) euro**.

3.4. Klient kohustub tasuma arvestusperioodil saadud Teenuse eest HVV poolt esitatud arve alusel hiljemalt arvel märgitud tingimustel ja ajaks. Tähtjaks tasumata jäänud arve või arve osa eest on HVV-l õigus nõuda Kliendilt **viivist 0,02 %** tasumata summalt päevas.

3.5. Pretensioone arve õigsuse suhtes võib Klient esitada HVV-le **(10) kümne** tööpäeva jooksul arve kättesaamise päevast. Pretensioonid lahendab HVV **(10) kümne** tööpäeva jooksul arvates pretensiooni kättesaamisest. HVV poolt Kliendile vääralt esitatud arve tasaarveldamine toimub koheselt pärast pretensiooni lahendamist.

4. LEPINGU LÕPETAMINE

4.1. Nii Kliendil kui ka vee-ettevõtjal on õigus lõpetada teenusleping, teatades sellest teisele lepingupoolele kirjalikult ettevähemalt **30 (kolmkümmend) päeva**.

4.2. Teenuslepingu lõpetamise soovist tuleb teisele lepingupoolele teatada kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas (sh elektroonilises) vormis või vee-ettevõtja veebilehe kaudu.

4.3. Kui Lepingu lõppemisega samaaegselt ei sõlmita Lepingus märgitud kinnistu osas uut Lepingut, siis võib HVV lõpetada teenuste osutamise antud kinnistule ja sulgeda ühenduse.

5. LEPINGU MUUTMINE, TÄHTAEG JA JÕUSTUMINE

5.1. Lepingut võib muuta lepinguosaliste kokkuleppel ning muudatused vormistatakse kirjalikult lepingu lisana.

5.2. Käesolev leping on sõlmitud **tähtajatult** ja jõustub mõlema lepingupoole allkirjastamise hetkest.

6. POOLTEVAHELINE SUHTLUS

6.1. Lepinguga seotud teated esitatakse kirjalikult Lepingus näidatud või teisele poolele muul viisil teatatud postiaadressil või e-posti aadressil. HVV võib teate edasi anda ka Kliendile esitataval arvel lisainformatsioonina.

6.2. Teated edastatakse telefoni teel juhul, kui selline võimalus on ette nähtud Lepingus, poolte vahelises praktikas või telefoninumber ja vastuvõetava/väljastatava teate sisu on avaldatud HVV interneti kodulehel. Lepingu täitmise tagamiseks ja Kliendi teenindamise parendamiseks on HVV-l õigus salvestada ja säilitada Kliendi kõnesid HVV klienditeeninduse telefonidele.

6.3. Pooled teavitavad teineteist oma kontaktandmete muutumisest viivitamatult, kuid igal juhul **viie (5) tööpäeva** jooksul arvates muudatuste jõustumisest.

7. MUUD TINGIMUSED

7.1. Käesoleva lepingu sõlmimisel, täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse lisaks Lepingu sätetest ka teenuslepingu tüüptingimustest ning Ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni seaduse sätetest ja kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud ühisveevärgi ja kanalisatsiooni kasutamise eeskirjadest ning muudest valdkonda reguleerivatest õigusaktidest.

7.2. Klient, allkirjastades käesolevat teenuslepingut kinnitab, et on tutvunud ja nõustub HVV teenuslepingu tüüptingimuste, piiritlusakti ja teenuslepingu sisuga.

7.3. Lepingupool, kes rikub seadusest või lepingust tulenevaid isikuandmete töötlemise nõudeid, vastutab selle eest seaduses sätestatud korras.

7.4. Lepingu täitmisel tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Eesti Vabariigi õigusaktides ettenähtud korras. Lepingu kohaselt on kohtualluvuseks Pärnu Maakohus, Haapsalu kohtumaja, Haapsalu.

7.5. Leping on koostatud kahes identses eksemplaris, millest kummalegi lepingupoolele jääb üks eksemplar.

8. HVV OLULISED KONTAKTID

Klienditeeninduse telefoni numbrid: (+372) 473 5010; (+372) 473 5016

Veenäitute teatamine: www.hvv.ee, e-post arved@hvv.ee

Ööpäevaringne avariitelefoni: (+372) 473 5013

Poolte rekvisiidid:

Haapsalu Veevärk AS

Haava 32

Haapsalu linn

90510 Haapsalu linn

Lääne maakond

Eesti

Tel (+372) 473 5010

E-post: info@hvv.ee

Nimi:

Elukoha aadress:

Klient:

Riigimetsa Majandamise Keskus

Mõisa/3

Sagadi küla

45403 Haljala vald

Lääne-Viru maakond

Eesti

Kontaktid:

(+372) 676 7500

(+372) 676 7954

(+372) 523 0761 Aime Randes

E-post: rmk@rmk.ee

E-post arved: arved@rmk.ee

Tarbimiskoha aadress:

Koidu 3, Risti alevik, Lääne-Nigula
vald, Lääne maakond

Katastri nr:

68001:001:0021

Allkirjad:

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaido Erik

Haapsalu Veevärk AS

juhataja

Kuupäev digitaalallkirjas

/allkirjastatud digitaalselt/

Riigimetsa Majandamise Keskus

Allkirjaõigusliku isiku nimi ja kuupäev
digitaalallkirjas

LISAD:

1. Piiritlusakt;

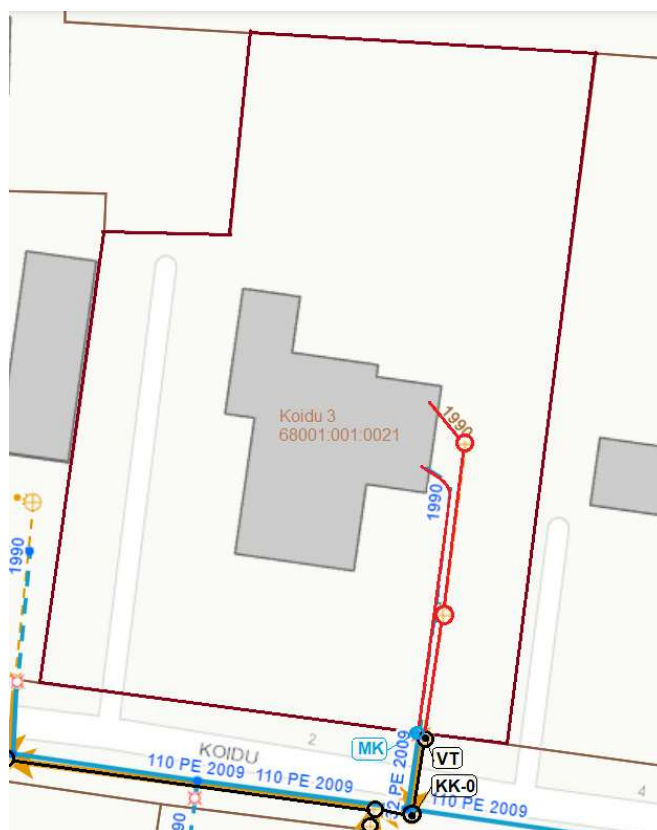
2. Teenuslepingu tüüptingimused

.

PIIRITLUSAKT NR 5004 TEENUSLEPING NR 1910 juurde

Haapsalu Veevärk AS, keda esindab juhataja Kaido Erik ja **Riigimetsa Majandamise Keskus**, kui kinnistu **Koidu 3, Risti alevik, Lääne-Nigula vald, Lääne maakond** vee- ja kanalisatsiooniteenuse tarbija määrasid piiritluspunktid ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni ning Kliendi kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni vahel, millest lähtuvalt nende hoolduse ja normaalse tehnilise seisukorra eest vastutab, kas HVV või Klient.

Kinnistu aadress	Kinnistu katastrinumber	Ühenduse kirjeldus (vesi ja/või kanalisatsioon)	Teostusjoonised
Koidu 3, Risti alevik, Lääne-Nigula vald, Lääne maakond	68001:001:0021	Vesi Kanaliseatsioon	T-122-09 29.09.2009 GPK Partnerid OÜ

**VEEVÄRK**

- teenindab Klient: veetorustik MK-st (v.a) elamuni
- teenindab HVV AS: Koidu tn peatorustik, ühendustorustik MK-ni (k.a)

KANALISATSIOON

- O kontrollkaev: KK-0
- teenindab Klient: kanalisatsioonitorustik elamust VT-ni (v.a.) kinnistu piiril
- teenindab HVV AS: Koidu tn peatorustik, ühendustorustik VT-st (k.a.)

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaido Erik
juhataja

Riigimetsa Majandamise Keskus
allkirjaõigusliku isiku nimi ja kuupäev
digitaalallkirjas